

Wat is bijzondere bijstand en hoe vraagt u deze aan

Financiële hulp voor noodzakelijke kosten in bijzondere situaties

Heeft u een minimum inkomen en komt u voor onverwachte kosten te staan die u niet kunt betalen? Dan kan misschien de ISD Brabantse Wal u financiële hulp bieden in de vorm van bijzondere bijstand. Voorwaarde is dat het gaat om individuele bijzondere omstandigheden en om noodzakelijke kosten, die u niet via een andere regeling, voorziening of uw ziektekostenverzekering terug kunt krijgen. De kosten kunnen eenmalig zijn maar kunnen ook vaker voorkomen.

Voor wie is bijzondere bijstand bedoeld?

Iedereen kan bijzondere bijstand aanvragen, of u nu loon, pensioen of een uitkering ontvangt. Of u recht heeft op bijzondere bijstand hangt onder andere af van uw inkomen en uw vermogen. De ISD Brabantse Wal hanteert hiervoor een inkomens- en vermogensgrens en een draagkrachtcriteria op grond van wet- en regelgeving en vastgestelde gemeentelijke beleidsregels.

U kunt bijzondere bijstand aanvragen als:

- u kosten heeft die aantoonbaar, onvoorzien en noodzakelijk zijn
- u de kosten door bijzondere, individuele of dringende omstandigheden moet maken en ze niet zijn ontstaan door onverantwoord gedrag
- u de kosten niet kunt uitstellen
- u de kosten op geen andere manier vergoed kunt krijgen
- u niet voldoende inkomen of eigen vermogen heeft om de kosten te betalen

De gemeente beoordeelt per aanvraag, aan de hand van door u verstrekte informatie en door onderzoek, of er sprake is van bijzondere, individuele of dringende omstandigheden.

Waarvoor kunt u bijzondere bijstand aanvragen?

Het recht op bijzondere bijstand beperkt zich in principe niet tot bepaalde kostensoorten. Echter, vaak is geen bijzondere bijstand mogelijk, omdat niet wordt voldaan aan alle voorwaarden. De aanvraag moet dan worden afgewezen.

Voorbeelden van kostensoorten:

Inrichtingskosten - huisraad

Er wordt in beginsel hiervoor geen bijzondere bijstand verleend. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden, is bijzondere bijstand eventueel mogelijk.

Medische kosten

Voor vergoeding van medische kosten, zoals een bril, gehoorapparaat of tandartskosten, moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hiervoor krijgt u geen bijzondere bijstand, ook als de zorgverzekering niet of slechtst gedeeltelijk de kosten vergoed. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk.

Schulden

Er wordt in beginsel geen bijzondere bijstand verleend ter gedeeltelijke of volledige aflossing van een schuldenlast. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk.

Bij schulden kunt u een beroep doen op de Schuldhulpverlening. Informatie hierover dan wel het aanmelden hiervoor kunt u doen bij het Meldpunt Schuldhulpverlening Brabantse Wal. Om in aanmerking te komen voor schuldhulpverlening dient u contact op te nemen met de ISD Brabantse Wal. De ISD is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 10:00 uur, maar u kunt zich ook melden aan de balie van de ISD gemeenten.

Vorm van bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand kan worden verstrekt in de vorm van een gift maar ook in de vorm van een geldlening met een terugbetalingsverplichting.

Reserveren voor komende kosten

Ook als u een minimum inkomen heeft wordt geacht dat u van uw maanduitkering spaart voor kosten waarvan u weet dat deze, vroeg of laat, gaan komen. Bijvoorbeeld voor de aankoop van witgoed, een televisie, een bankstel of verhuizing.

Wat zijn bijzondere individuele omstandigheden?

Bijzondere individuele omstandigheden zijn niet voor iedereen hetzelfde, dus niet vooraf te benoemen of te beschrijven, maar zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Per aanvraag wordt een beoordeling door de gemeente gemaakt.

Geen bijzondere bijstand

In ieder geval geen bijzondere bijstand voor:

- betalen van alimentatie voor uw kinderen of ex-partner
- betalen van boetes
- kosten van geleden schade of toegebrachte schade
- vrijwillige premiebetaling in het kader van een publiekrechtelijke verzekering
- medische handelingen en verrichtingen die horen tot de experimentele – ontwikkelingsgeneeskunde
- medische behandelingen en verrichtingen die buiten Nederland plaatsvinden.

Wanneer vraagt u bijzondere bijstand aan?

Gelet op de vastgestelde beleidregels bijzondere bijstand per 01-01-2014, is de datum van indiening van uw aanvraag bijzondere bijstand van belang voor u namelijk

- een aanvraag in verhuis- en/of inrichtingskosten en kosten aanschaf van huisraad moet worden ingediend **voordat** de kosten zijn gemaakt
- een aanvraag voor overige kosten moet worden ingediend **binnen een termijn van 12 maanden nadat de kosten zijn gemaakt.**

Hoe vraagt u bijzondere bijstand aan?

Bijzondere bijstand aanvragen gaat voortaan online. Dit doet u via onze website isdbabantsewal.antwoordopbijstand.nl.

Voor de digitale aanvraag hebt u een DigiD nodig, dat is een inlogcode voor overheidssites. U kunt een DigiD aanvragen via www.digid.nl. Het duurt een paar dagen voor u de DigiD kunt gebruiken.

Als u zelf niet beschikt over een computer dan kunt u gebruik maken van de computers in de wachtruimte van de ISD Brabantse Wal. U kunt hiervoor terecht op het stadskantoor in Bergen op Zoom op werkdagen van 09:00 uur tot 13.00 uur.

Daarnaast kunt u voor hulp bij het invullen van een digitale aanvraag Bijzondere bijstand terecht bij:

- DigiPunt Bergen op Zoom binnen Vraagwijzer Bergen op Zoom, info: vraagwijzerboz.nl
- DigiPunt Steenberghe binnen Vraagwijzer Steenberghe, info: vraagwijzersteenbergen.nl
- BWI Woensdrecht, info: bwiwoensdrecht.nl

U dient hiervoor wel een afspraak met hen te maken.

Welke gegevens heeft u nodig

Wij vragen naar het inkomen en vermogen van uzelf en/of uw partner en ook naar de soort kosten waarvoor u bijzondere bijstand wenst aan te vragen.

Zo werkt het:

- Ga naar de website isdrabantsewal.antwoordopbijstand.nl
- Ga naar de knop “bijzondere bijstand”;
- Op dit scherm kiest u (links) op het onderwerp “voor welke kosten”;
- Vervolgens scrollt u naar beneden. In het tekstblok “Regels van de ISD Brabantse Wal” is een overzicht opgenomen van alle kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen. U kunt de aanvraag starten door op de link te klikken.

Let op:

Om een aanvraag te kunnen doen dient u te beschikken over een **e-mailadres**. Wanneer u nog niet beschikt over een e-mail adres moet u dit aanmaken voordat u een aanvraag gaat invullen.

Bewijsstukken

Bij de aanvraag wordt ook gevraagd bewijsstukken mee te sturen. U kunt een digitale kopie maken van de bewijsstukken door ze in te scannen en toe te voegen aan de aanvraag. Als u digitaal bewijsstukken meestuur, kunnen wij uw aanvraag sneller afhandelen.

Met de knop “doorgaan” wordt de aanvraag doorgezonden naar de ISD en ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres een ontvangstbevestiging met de gegevens van uw aanvraag. In de ontvangstbevestiging van de gemeente staat de verwerkingstijd.

Bewijsstukken per post?

Nasturen van bewijsstukken per post kan ook. Wanneer u bewijsstukken per post opstuurt is het belangrijk dat u uw BSN nummer en de letters “BB” vermeldt op pagina 1 van deze bewijsstukken. Het adres van de ISD is: Postbus 35, 4600 AA Bergen op Zoom.

Speciale regelingen

Als u (langdurig) een minimum inkomen ontvangt, heeft u mogelijk recht op een tegemoetkoming bedoeld voor bepaalde doelgroepen en kostensoorten, bijvoorbeeld:

- een tegemoetkoming in het kader van het minimabeleid,
- een bijdrage participatie schoolgaande kinderen of
- een inkomenstoelage.