

Klanten van de ISD Brabantse Wal dienen aanvragen Bijzondere bijstand digitaal te doen. Onderstaand zijn 2 verschillende mogelijkheden beschreven hoe u dat kunt doen.

Voor het indienen van een digitale aanvraag Bijzondere bijstand heeft u in ieder geval nodig:

1. uw DigiD code en
2. een e-mailadres !!

Ga naar de website: bergenopzoom.antwoordop.nl/bijstand

Mogelijkheid 1:

Scrol naar onderstaand tekstblok: De ISD Brabantse Wal is een samenwerkingsverband etc. en klikt u op de link **Bijzondere bijstand**

The screenshot shows a website interface with three main columns. The left column is titled 'Veelgestelde vragen' and contains four questions with blue arrows pointing to the right. The middle column is titled 'De ISD Brabantse Wal is een samenwerkingsverband van de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. De ISD voert voor deze gemeenten de taken uit op het gebied van de sociale zekerheid.' Below this text are six icons representing different services: 'Contact' (store icon), 'Formulieren' (clipboard icon), 'Betaalbaarstelling uitkering 2017' (euro symbol icon), 'Bijzondere bijstand' (euro symbol icon), 'Wijzigingsformulier uitkeringen' (pencil icon), and 'Collectieve zorgverzekering 2017' (group of people icon). A red arrow points from the 'Formulieren' icon to the 'Bijzondere bijstand' icon. The right column is titled 'Digitaal loket' and contains a green button 'Antwoord op wijzer' with a right arrow. Below this are sections for '(Aanvraag)formulieren' and 'Informatie van uw gemeente', each with two links.

U komt dan bij: **Voor welke kosten ?**

A blue navigation bar with a white menu icon on the left and the text 'U bekijkt het beleid voor: Gemeente Bergen op Zoom' on the right.

[🏠](#) > [Bijstand](#) > [Bijstand voor specifieke kosten](#) > [Voor welke kosten?](#)

U scrollt dan naar het tekstblok **Regels van de ISD Brabantse Wal**, hier staat nader beschreven voor welke kosten u digitaal een aanvraag kunt doen. **Een aanvraag BB doen, betekent niet automatisch een uitkering BB ontvangen.**

Regels van ISD Brabantse Wal

Medische kosten

Voor vergoeding van medische kosten, zoals een bril, gehoorapparaat of tandartskosten, moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hiervoor krijgt u geen bijzondere bijstand, ook als de zorgverzekering niet of slechtst gedeeltelijk de kosten vergoed. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk. Is dit het geval dan moet u de aanvraag indienen binnen 6 maanden nadat de kosten zijn gemaakt.

[Batterijen hoortoestel](#)

[Brillen](#)

Mogelijkheid 2:

Ga naar **Bijstand voor specifieke kosten**, en klik op die link

Bijstand

Hier vindt u informatie over alles wat te maken heeft met bijstand



- [Bijstand om te leven](#)
Algemene bijstand is een uitkering die voorziet in uw levensonderhoud.
- [Bijstand voor specifieke kosten](#)
Bijzondere bijstand is een uitkering voor bijzondere kosten.
- [Ergens niet mee eens?](#)
Hier is te vinden hoe u iets kan doen tegen een besluit van de gemeente waarmee u het niet eens bent.

Op volgende pagina klik je op de link: **Voor welke kosten?**



- [Bijzondere bijstand in het kort](#)
Alles over bijzondere bijstand in één oogopslag
- [Voor welke kosten?](#)
U kunt slechts voor bepaalde kosten bijzondere bijstand aanvragen
- [Voorwaarden](#)
Voor het recht op bijzondere bijstand gelden enkele voorwaarden

En vandaar volgt u dezelfde stappen zoals onder punt 1 **Voor welke kosten?** beschreven staan.

Vervolg mogelijkheid 1 en 2:

Binnen het tekstblok **Regels van de ISD Brabantse Wal** staan per hoofdgroep diverse kostensoorten beschreven. Dit is echter geen totaal opsomming. Voor een kostensoort welke niet expliciet is beschreven, is er per hoofdgroep de mogelijkheid opgenomen van: Overige.

U maakt een keuze binnen de hoofdgroep voor een kostensoort en klik op de naam (link).

b.v. Hoofdgroep: **Medische kosten** / Kostensoort: **Brillen**, u klikt dan op **Brillen**

Medische kosten

Voor vergoeding van medische kosten, zoals een bril, gehoorapparaat of tandartskosten, moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hiervoor krijgt u geen bijzondere bijstand, ook als de zorgverzekering niet of slechtst gedeeltelijk de kosten vergoed. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk. Is dit het geval dan moet u de aanvraag indienen binnen 6 maanden nadat de kosten zijn gemaakt.

- [Batterijen hoortoestel](#)
- [Brillen](#)

Na een klik op een kostensoort, komt u in het scherm terecht voor het inloggen met uw **DigiD code**:



DigiD Inloggen met DigiD.

Om uw identiteit vast te stellen kunt u nu inloggen met DigiD.

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

Bij de gemeente Bergen Op Zoom kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet.

INLOGGEN DigiD **AANVRAGEN DigiD** **ACTIVEREN DigiD**

Let op: Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bescherm deze gegevens daarom goed en voorkom dat anderen er gebruik van kunnen maken. DigiD is medewerker van DigiD.nl en is niet te vergelijken met uw gebruikersnaam.

Klik op **Inloggen DigiD**



DigiD Je eigen inlogcode voor de hele overheid

DigiD

Inloggen

i U gaat inloggen bij **Kluwer Nederland**

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Type DigiD * wachtwoord wachtwoord met sms-code

Gebruikersnaam *

Wachtwoord *

Door in te loggen accepteert u de [gebruiksvoorwaarden](#) [opent in een nieuw venster]

Inloggen [Annuleren](#)

Handige links

- > Aanvragen
- > Activeren
- > Mijn DigiD

Herstellen DigiD

- > Wachtwoord vergeten?
- > Mobiel kwijt?

Let op:

Is uw wachtwoord wel sterk en veilig? Kies een nieuw veilig wachtwoord via:

- > Wachtwoord wijzigen

Heeft u vragen of opmerkingen?
[Bekijk de veelgestelde vragen](#) [opent in een nieuw venster] of [neem contact op](#) [opent in een nieuw venster] met de DigiD helpdesk.

Vul hier uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in en klik op **Inloggen**

Dan komt u direct in de applicatie **Centric Snelbalie Burgervariant / ISD Brabantse Wal**



Snelbalie | ISD Brabantse Wal

UITLOGGEN Geauthenticeerd met DigiD

Ophalen Digitaal Klantdossier

Aan uw DigiD is dit Burgerservicenummer gekoppeld:

Burgerservicenummer *

* Controleer of dit uw Burgerservicenummer is.
U vindt uw Burgerservicenummer op uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.

Klopt uw Burgerservicenummer niet? Neem dan contact op met de gemeente.
Klopt uw Burgerservicenummer wel? Klik dan op 'Ga verder'.

Ga verder

Na het invullen van uw **BSN nummer**, gaat u via vraag en antwoord door de applicatie Snelbalie en kunt u een aanvraag Bijzondere bijstand digitaal indienen bij de ISD Brabantse Wal.